

## REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW

„Zestaw Startowy Smok Mavic Pro i dodatkowy wkład za 34,99 zł w aplikacji mobilnej Duży Ben”

### DEFINICJE

1. **Organizator CK Complex sp. z o.o.** z siedzibą w Zielonej Górze, adres: ul. Naftowa 4, 65-705 Zielona Góra, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy w Zielona Góra, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000237218, NIP: 9291744080, kapitał zakładowy w wysokości 50 000 zł.
2. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, jest konsumentem wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub wyrobów powiązanych, posiada Aplikację Partnera z aktywną „Strefą Palacza” oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym Regulaminem.
3. **Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów Organizatora np.: „Zestaw Startowy Smok Mavic Pro i dodatkowy wkład za 34,99 zł.”, w ramach której Uczestnicy mają możliwość zakupu Produktu z rabatem wskazanym w Regulaminie.
4. **Aplikacja Partnera** – aplikacja mobilna pod nazwą „Duży Ben”, której właścicielem i dostawcą jest Partner, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS, za pomocą której Uczestnik ma możliwość wzięcia udziału w Akcji. Regulamin Aplikacji Partnera dostępny jest pod adresem : <https://duzyben.pl/pl/cms/regulaminy-55.html>
5. **Konto** – indywidualne konto Uczestnika prowadzone w systemie Partnera i dostępne poprzez Aplikację Partnera, po dokonaniu rejestracji, na którym zapisywane są informacje o działaniach i aktywnościach Uczestnika wykonywanych przy wykorzystaniu lub za pośrednictwem Aplikacji Partnera.
6. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika.
7. **Produkty** –

<b>POD SMOK MAVIC PRO 2ML - BLUEBERRY 20MG</b>
<b>WKLAD SMOK MAVIC PRO 2ML - BLUE. RASP. SOUR 20MG</b>
<b>WKLAD SMOK MAVIC PRO 2ML - BLUEBERRY 20MG</b>
<b>WKLAD SMOK MAVIC PRO 2ML - GRAPE 20MG</b>
<b>WKLAD SMOK MAVIC PRO 2ML - KIWI PASSION GUAVA 20MG</b>
<b>WKLAD SMOK MAVIC PRO 2ML - STRAWBERRY ICE 20MG</b>
<b>WKLAD SMOK MAVIC PRO 2ML - WATERMELON ICE 20MG</b>
<b>WKLAD SMOK MAVIC PRO 2ML - SOUR APPLE 20MG</b>
<b>WKLAD SMOK MAVIC PRO 2ML - CHERRY DRAG. FRUIT 20 MG</b>
<b>WKLAD SMOK MAVIC PRO 2ML - MENTHOL 20 MG</b>
<b>WKLAD SMOK MAVIC PRO 2ML - MIXED FRUIT 20 MG</b>

8. **Partner** – Duży Ben sp.z o.o. z siedzibą w Komornikach,62-052, adres: ul. Wiśniowa 11, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego] pod numerem KRS: 362568272, NIP: 7773254462, REGON: 0000577163, o kapitale zakładowym w wysokości 500.000,00 PLN.
9. **Punkt Sprzedaży Partnera** – punkty sprzedaży detalicznej działające pod marką „Duży Ben”, należące do podmiotów współpracujących z Partnerem lub należące do Partnera.

### I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Organizator** – CK Complex sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze, adres: ul. Naftowa 4, 65-705 Zielona Góra, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy w Zielona Góra, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000237218, NIP: 9291744080, kapitał zakładowy w wysokości 50 000 zł .

2. Akcja trwa od **09 09 2024** r. do **31 10 2024** r. lub krócej – do wyczerpania zapasów Produktów w Punktach Sprzedaży Partnera lub wyczerpania ilości rabatów, o których mowa w pkt II.1 Regulaminu.
3. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla Uczestników, którzy:
  - a) są pełnoletni i posiadają co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych,
  - b) w dniu skorzystania z Akcji są aktywnymi użytkownikami Aplikacji Partnera., tj. dokonali pełnej i poprawnej rejestracji Konta oraz potwierdzili swoje dane zgodnie z regulaminem Aplikacji Partnera, a także wyrazili wszelkie niezbędne zgody,
  - c) uzyskali dostęp do „strefy palacza” w Aplikacji Duży Ben poprzez dokonanie trzech odrębnych transakcji zakupu wyrobów tytoniowych lub powiązanych z wykorzystaniem Aplikacji Duży Ben, przy czym każda z nich musiała mieć miejsce w innym dniu kalendarzowym, a następnie wyrazili zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych dotyczących wyrobów tytoniowych lub powiązanych, zgodnie z wymaganiami Partnera wskazanymi w regulaminie oferty tytoniowej Partnera.
4. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne.
5. Informacje o Akcji będą przekazywane Uczestnikom w drodze niepublicznej komunikacji, tak aby osoby trzecie nie będące konsumentami wyrobów tytoniowych lub powiązanych nie mogły zapoznać się z jej treścią.
6. Z Akcji nie mogą skorzystać: pracownicy Organizatora ani osoby prowadzące działalność w ramach sieci Partnera, jak również ich wstępni i zstępni lub małżonkowie, a także jakiegokolwiek inne osoby zatrudnione lub świadczące usługi na rzecz osób lub firm związanych z realizacją Akcji.

## II. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Warunkiem uzyskania przez Uczestnika rabatu w wysokości **19,99 zł brutto** na zakup 1 sztuki Produktu jest:
  - a) spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie I.3 powyżej,
  - b) otrzymanie komunikatu o możliwości skorzystania z Akcji za pośrednictwem Aplikacji Duży Ben,
  - c) aktywowanie kuponu w Strefie Palacza
  - d) zeskanowanie Aplikacji Duży Ben w danym Punkcie Sprzedaży Duży Ben podczas dokonywania transakcji,
  - e) zakup w ramach jednej transakcji w czasie trwania Akcji w Punkcie Sprzedaży Partnera co najmniej 1 opakowania Produktu : **POD SMOK MAVIC PRO 2ML - BLUEBERRY 20MG** (.1 Szt.) oraz 1 opakowania dowolnej wersji wkładu - **WKŁAD SMOK MAVIC PRO 2ML (1 szt)**
2. Zakup Produktu w ramach Akcji przez Uczestnika nie może być związany z działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Uczestnik może skorzystać z Akcji wielokrotnie, przy czym jednokrotnie na transakcję. Zakup w ramach jednej transakcji większej ilości Produktów nie uprawnia do przyznania wielokrotności ww. rabatu.
4. Ilość rabatów w ramach Akcji jest ograniczona.

## III. REALIZACJA RABATÓW

1. Rabaty o wartości określonej zgodnie z punktem II.1. przyznawane są Uczestnikom przez Organizatora za pomocą Aplikacji Partnera za pośrednictwem sprzedawców w Punktach Sprzedaży Partnera.
2. Rabat można zrealizować w czasie trwania Akcji, tj. od **09.09 2024** r. do **31 10 2024** r. zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
3. W miejsce rabatu Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.
4. Przyznaniem rabatów zajmuje się Organizator.

#### **IV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Reklamacje dotyczące Akcji w zakresie funkcjonowania Aplikacji Partnera, w szczególności możliwości zrealizowania rabatów wskazanych w Regulaminie, składać należy zgodnie z postanowieniami regulaminu Aplikacji Partnera dostępnego pod adresem: <https://duzyben.pl/pl/cms/regulaminy-55.html>
2. Reklamacje dotyczące Akcji objętej niniejszym Regulaminem należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia **14 11 2024** r. na adres: Ck Complex Sp. z o.o., ul. Naftowa 4, 65-705 Zielona Góra. Administratorem danych osobowych przekazanych w ramach realizacji reklamacji jest Organizator. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w związku ze zgłoszeniem reklamacji, znajdują się pod adresem: <https://ckcomplex.pl/polityka-prywatnosci-rodo/>.
3. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 2 powyżej nie będą rozpatrywane przez Organizatora.
4. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
5. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.
6. Reklamacje jakościowe dotyczące Produktów należy składać w terminie zgodnym z właściwymi przepisami w Punkcie Sprzedaży Partnera.

#### **V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA**

1. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wyniknąć z udziału Uczestników w Akcji.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z Akcji przez Uczestnika z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiegokolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Akcji, w okresie obowiązywania Akcji.

#### **VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Z Organizatorem można skontaktować się pod adresem mailowym: [info@ckcomplex.pl](mailto:info@ckcomplex.pl)
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:
3. Umożliwienia wzięcia udziału w Akcji, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest organizacja i przeprowadzenie Akcji, w tym dokonanie ewentualnej analizy raportów sprzedażowych oraz udzieleniem rabatu w związku z wzięciem udziału w Akcji;
4. Realizacji obowiązku prawnego Administratora związanego z ewentualnymi rozliczeniami oraz w zakresie złożonych reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z ustawami podatkowymi, ustawą o prawach konsumenta oraz Kodeksem cywilnym);
5. Ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest ochrona jego praw.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania Akcji, a w zakresie reklamacji – dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji. Każdorazowo dane osobowe mogą być przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń.
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych (w tym otrzymania ich kopii), ich sprostowania lub usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 21 RODO

oraz prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

8. Administrator może udostępnić Pani/Pana dane osobowe podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie usług IT, prawnych, a także firmom kurierskim lub operatorom pocztowym.
9. Informacji dotyczących danych osobowych, Administrator udziela za pośrednictwem skrzynki email: [rodo@ckcomplex.pl](mailto:rodo@ckcomplex.pl)
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udział w Akcji. W przypadku składania reklamacji, podanie danych osobowych jest warunkiem ustawowym, niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji. Brak podania danych osobowych może uniemożliwić Organizatorowi rozpatrzenie reklamacji Uczestnika.

## **VII. POZOSTAŁE INFORMACJE**

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli skutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywać od dnia wskazanego w nowym regulaminie.
2. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
3. Regulamin Akcji dostępny będzie do wglądu przez cały czas jego trwania w siedzibie Organizatora ((CK Complex sp. z o.o., ul. Naftowa 4, 65-705 Zielona Góra)) oraz na stronie internetowej.